

## Política de Privacidad de datos en CloudMinerva

**CloudMinerva APP** es un conjunto de software (Backend, Backoffice y aplicaciones para dispositivos móviles) que opera como plataforma de gestión, administración y automatización de procesos en centros docentes y academias militares.

**Pumpún Dixital S.L.** distribuye la plataforma "CloudMinerva APP", siendo responsable de proteger los derechos legales y la privacidad de los usuarios. Tanto en la aplicación móvil como en la plataforma web se proporciona un apartado con un aviso de privacidad legalmente válido y con las condiciones del servicio.

### La política de privacidad se basa en:

La solicitud de los datos necesarios para poder proporcionar los servicios solicitados.

El tratamiento de los datos de carácter personal de acuerdo a lo establecido por el "Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (Reglamento general de protección de datos)" y la "Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales" y demás normativa de aplicación.

La utilización de cookies en la medida imprescindible para el correcto funcionamiento y visualización del servicio, con una vigencia temporal limitada.

El acceso y uso de la aplicación CloudMinerva APP y su entorno de software comporta la condición de Usuario, lo que implica la observancia y cumplimiento de las disposiciones que aquí se contienen, así como cualquier otra disposición legal que fuera de aplicación.

### Información del desarrollador y punto de contacto.

Nombre del desarrollador: Pumpún Dixital S.L.

Sitio web: <https://cloudminerva.es>

Correo electrónico: [legal@cloudminerva.es](mailto:legal@cloudminerva.es)

Dirección: Departamento Legal. Pumpún Dixital S.L.. Marqués de Valladares 14. Cuarto, Oficinas 10 y 11. 36201 Vigo (España)

### ¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos del Usuario de CloudMinerva APP?

El responsable del tratamiento de los datos del usuario de CloudMinerva APP es:

Nombre: Pumpún Dixital S.L..

Dirección: Marqués de Valladares 14. Cuarto, Oficinas 10 y 11. 36201 Vigo (España)

### Información sobre el Delegado de Protección de Datos

Pumpún Dixital S.L, tal y como establece el nuevo Reglamento, tiene designado un Delegado de Protección de Datos (en adelante DPD). Los interesados podrán ponerse en contacto con el DPD a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [legal@cloudminerva.es](mailto:legal@cloudminerva.es).

## ¿Qué datos se tratan sobre el Usuario?

La información que se trata sobre el Usuario procede de los datos que constan en el registro en CloudMinerva APP de los centros de formación para los que la plataforma presta servicio. Se tratarán unos datos u otros en función de las gestiones que realice el Usuario desde CloudMinerva APP. En este punto es importante aclarar que Cloudminerva APP NO requiere ningún dato por parte de los usuarios, sino que actúa únicamente en el proceso de comunicación de los mismos, que son solicitados por las escuelas, academias y bases militares que usen CloudMinerva APP como herramienta académica.

Como resultado de los accesos, los datos relativos a la persona que se podrían llegar a tratar en CloudMinerva APP pertenecerán a alguna o algunas de las siguientes tipologías y se utilizarán exclusivamente a los efectos de este sistema y no serán cedidos a terceras partes:

Datos de carácter identificativo o de contacto: nombre, apellidos, DNI/NIE, dirección de correo electrónico asociada a CloudMinerva APP, número de teléfono asociado a CloudMinerva APP.

Datos de identificación del dispositivo: sistema operativo, modelo de dispositivo móvil.

Adicionalmente, para proteger el acceso a ciertas funcionalidades de la APP y en todo caso para activar el dispositivo con su DNI/NIE, el Usuario debe tener configurado algún factor de autenticación del usuario en el dispositivo proporcionado por su sistema operativo: credenciales (patrón, código, etc.) o biométricos (huella digital, reconocimiento facial, etc.).

CloudMinerva APP requiere otorgar algunos permisos adicionales para su correcto funcionamiento:

- **Notificaciones.** La activación de notificaciones push en el dispositivo móvil garantiza el correcto funcionamiento de la APP, haciendo llegar al usuario los avisos e información relevante que los administradores de la plataforma consideren pertinentes.
- **Cámara del dispositivo.** Para la realización de algunas gestiones de CloudMinerva APP es necesario permitir el acceso a la cámara del dispositivo móvil del usuario. En ese caso, la plataforma solicitará el permiso de acceso a la cámara del dispositivo, que puede ser otorgado por una vez o para siempre.
- **Archivos.** Si el usuario desea descargar algún archivo o documento la APP solicitará el permiso de acceso al almacenamiento de archivos.

Los permisos adicionales son modificables a través de los ajustes del mismo dispositivo móvil del usuario en cualquier momento que este lo requiera.

De forma accesoria, se registran eventos relevantes con el fin de garantizar la seguridad del entorno software:

- Logs de acceso a la plataforma.
- Información del dispositivo móvil.

Estos análisis se realizan a través de Sentry™. Estos datos se utilizan únicamente con los fines necesarios para ayudar al equipo de desarrollo a identificar, registrar y resolver problemas y errores en CloudMinerva APP en tiempo real.

### **¿Cómo obtiene CloudMinerva APP los datos del Usuario y de dónde proceden?**

Los datos se obtienen mediante las consultas a los servidores de CloudMinerva, a partir de los datos que el Usuario haya aportado en el registro del sistema CloudMinerva APP. En ningún caso se obtendrán los datos de estas fuentes sin el consentimiento del Usuario.

El dominio del servidor que se utiliza para enviar los datos es: "cloudminerva.app".

Una vez que el Usuario accede a la aplicación y acepta la política de privacidad y los términos del servicio, si está registrado en CloudMinerva APP, podrá activar su cuenta indicando su DNI o DICODEF y una contraseña facilitada por la escuela que servirá para acceder posteriormente a su cuenta. CloudMinerva APP almacena en el dispositivo el DNI o DICODEF asociados junto con la contraseña introducida por el usuario para agilizar los accesos posteriores a la aplicación móvil por parte del usuario.

### **¿Cuál es la base jurídica para el tratamiento de los datos del Usuario?**

Los tratamientos de datos personales que se puedan realizar mediante CloudMinerva APP, se basan en el consentimiento del interesado en cumplimiento de lo establecido por el "Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (Reglamento general de protección de datos)" y la "Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales" y demás normativa de aplicación.

Además, le informamos de que la normativa aplicable a los servicios ofrecidos desde CloudMinerva APP es la siguiente:

Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (Reglamento General de Protección de datos)

Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

### **¿Para qué y por qué utilizamos los datos del Usuario?**

El objetivo de CloudMinerva APP es optimizar la gestión de las escuelas y bases militares, mejorando la comunicación interna, facilitando el acceso a la información de valor, ahorrando tiempo y recursos, creando un canal de comunicación digital y contemporáneo entre los agentes que participan en la formación militar, al tiempo que constituye una herramienta integral para el acceso a gestiones e información personalizada sobre el sistema CloudMinerva APP.

La información y datos recogidos en CloudMinerva APP serán tratados únicamente con el objetivo de ofrecer al Usuario un servicio personalizado. A tal efecto, utilizamos los datos del Usuario para ofrecerle los siguientes servicios:

- Registro del usuario en la base de datos de CloudMinerva APP.
- Gestión del cambio u olvido de la contraseña del usuario.
- Modificaciones de los datos de perfil de usuario.
- Inclusión de los usuarios en las "Orlas Académicas" de las escuelas y bases militares.
- Inclusión de los usuarios en el "Listín Telefónico" del centro, incluido en CloudMinerva APP.
- Inclusión de los usuarios e información a los mismos de las "Guardias y Servicios" a través de CloudMinerva APP.
- Correcta notificación de los "Avisos" a los usuarios de CloudMinerva APP.
- Trámite de las "Solicitudes" realizadas por los usuarios de CloudMinerva APP.
- Información de las "Calificaciones de Vuelos" a los usuarios cuyo rol (por ejemplo alumnos) incluya esta función.
- Trámite de las "Tutorías" solicitadas o agendas, en función del rol que corresponda (alumno o militar de dotación).
- Correcta gestión de los usuarios del centro con relación al espacio físico y recursos de las escuelas: dormitorios, lavandería, alimentación...

### ¿Durante cuánto tiempo se almacenan los datos del Usuario?

El periodo de conservación de los datos del Usuario en CloudMinerva APP será el tiempo que el usuario esté vinculado a la escuela, academia o base militar. No obstante, en cualquier momento la Cuenta de usuario puede ser eliminada por los Administradores de la plataforma de CloudMinerva si así se requiriera por algún motivo (por ejemplo, un usuario que ya no forma parte de la escuela). Existe un espacio en la aplicación en la que es posible solicitar baja inmediata y retirada o destrucción de datos personales asociados a la cuenta. Del mismo modo, y por regla general, los datos personales son destruidos automáticamente a los 90 días naturales de haber cursado baja en el sistema.

### ¿Quién tiene acceso a los datos del Usuario?

A los datos del Usuario desde la APP CloudMinerva APP únicamente tiene acceso el propio Usuario y su Escuela.

Los datos que consten en CloudMinerva APP serán tratados con la única finalidad de gestionar, a través de sus distintos módulos, funcionalidades y aplicaciones asociadas, los distintos procesos de la actividad de la escuela o academia militar (gestión administrativa, económica y académica, servicios auxiliares, comunicaciones, etc.) que afectan a cada Usuario, de acuerdo con la relación que este tiene con aquel (alumno, militar, profesor, personal administrativo...). Ello implica realizar todas las operaciones técnicas necesarias para el buen funcionamiento de la plataforma como, por ejemplo:

- Crear su usuario para el acceso a su perfil y proporcionarle las claves de acceso al Portal.
- Gestionar las incidencias técnicas que pudieran ocasionarse, así como prestar soporte técnico para la resolución de las mismas.
- Disociar con fines estadísticos aquellos datos que hayan sido recabados por medio de CloudMinerva APP, para su evaluación por el titular de la plataforma y adopción de mejoras sobre la misma.
- Gestión de las comunicaciones mantenidas entre los distintos Usuarios.

Las categorías de datos que serán objeto de tratamiento por parte de la escuela militar vendrán determinadas, en cada caso, por la funcionalidad de CloudMinerva APP que se esté empleando, y por las autorizaciones establecidas por la escuela militar para cada perfil de Usuario pudiendo incluir, a modo de ejemplo:

- Datos identificativos.
- Datos de características personales.
- Datos académicos de carácter público.
- Datos de circunstancias sociales.
- Datos profesionales.

### **¿Cuáles son los derechos del Usuario y cómo puede controlar sus datos?**

En cualquier momento y de manera gratuita, el usuario podrá ejercitar los derechos reconocidos por la normativa de Protección de Datos ante la escuela o academia militar (revocar consentimientos, acceder a los datos personales que están siendo tratados, rectificarlos, solicitar su supresión o portabilidad y/o limitar su tratamiento, según sea exigible). Igualmente, puede presentar una reclamación, si lo estima oportuno, ante la autoridad competente en la materia o dirigirse al responsable de protección de datos de la escuela.

Podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad de los datos a través de la Sede Electrónica del Ministerio de Defensa en el siguiente enlace <https://sede.defensa.gob.es/acceda/contacto> o de manera presencial en el mismo centro o en cualquier oficina de registro oficial. También es posible solicitar dichas bajas a través del email: [legal@cloudminerva.es](mailto:legal@cloudminerva.es) quien, como responsable del tratamiento de datos, mediará entre ambas partes con el fin de garantizar la baja efectiva.

### **¿Cómo se protegen los datos del Usuario?**

Pumpún Dixital S.L. garantiza que se almacenará y utilizará la información personal durante el tiempo necesario y sólo para proporcionar los servicios personalizados, garantizando las medidas de seguridad que exige el Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad (es posible descargar la política de seguridad de la Plataforma CloudMinerva visitando la URL: <https://cloudminerva.es/seguridad-de-los-datos>, en dicho documento se especifica los protocolos de seguridad de los servidores que alojan datos de la Plataforma así como las políticas y certificaciones orientadas a garantizar la integridad de los datos).

Pumpún Dixital S.L. ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos, susceptibles en particular de ocasionar daños y perjuicios físicos, materiales o inmateriales. Las medidas adoptadas tienen en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos y se revisan periódicamente para garantizar su adaptación a nuevas situaciones o escenarios de riesgo.

## Política de cookies

La política de Cookies de la plataforma puede consultarse en la siguiente URL <https://cloudminerva.es/politica-de-cookies/>.

### Fecha de actualización de la Política de Privacidad

26 de octubre de 2023.

